

## Erfolgreiches Arbeiten für ehrenamtlich Tätige / Freiwillige

### Vor Ihrem Einsatz

- Erfragen Sie Ihren Ansprechpartner, nehmen Sie Kontakt auf, klären Sie Fragen.
  - genauer Zeitrahmen
  - Treffpunkt
  - Erwartungen
  - ggf. nach angemessener Kleidung, weitere Vorgaben ...)
- Sie können nicht kommen? Sagen Sie möglichst frühzeitig ab.

### Während Ihres Einsatzes

- Zögern Sie nicht, Ihre Fragen zu stellen.
- Etas läuft nicht gut? Haben Sie Verständnis – Niemand ist perfekt.
- Bringen Sie Ihre Ideen – in angemessener Weise – ein.

### Nach Ihrem Einsatz

- Suchen Sie ein Rückmeldegespräch.

### Wenn es einmal wirklich nicht gut läuft

- Sagen Sie möglichst früh offen und ehrlich Ihre Eindrücke und warum es nicht passt.
- Sagen Sie, was sie benötigen, damit es besser läuft.

### Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Zusammenarbeit



**Tipps für Vereine: Bitte wenden.**

## Erfolgreiches Arbeiten im Ehrenamt – Hinweise für Vereine / Organisationen

Bedenken Sie immer, dass der\*die „Freiwillige“ evtl. wenig Erfahrung hat, unsicher ist, und sich in ein neues Umfeld begibt. Nennen Sie ihm einen festen Ansprechpartner.

### Vor dem Einsatz

- Schauen Sie regelmäßig in die E-Mails. Gibt es Fragen oder Absagen?
- Geben Sie möglichst detaillierte Informationen vor dem Einsatz (Beginn, Treffpunkt, genaue Aufgaben, ggf. erforderliche Kleidung, ...).

### Während des Einsatzes

- Halten Sie Ihre Erwartungen gering – Niemand startet perfekt.
- Stehen Sie besonders zu Beginn für Fragen zur Verfügung.
- Erkundigen Sie sich zwischendurch, ob alles rund läuft.
- Zeigen Sie Wertschätzung.

### Nach dem Einsatz

- Bieten Sie ein Rückmeldegespräch an:
  - Wie waren die letzten Stunden für Sie?
  - Was war gut, was hat Ihnen gefallen?
  - Was könnte man besser machen?
- Ein Dank kommt immer gut an.

### Wenn es einmal wirklich nicht gut läuft

- Suchen Sie das offene Gespräch. Sagen Sie ehrlich, was nicht passt.
- Erklären Sie, was geändert werden könnte, damit es besser läuft.



**Tipps für Freiwillige: Bitte wenden.**